Ramonak-документы

Нажмите Enter для поиска


- Введение
- Центр управления
  - Дисплеи
  - События
  - Переключение контента
  - Карта дисплеев
    - Карта дисплеев
    - Калибровка видеостены
    - Зоны
    - Функции группы источников
  - Настройки сервера
    - Учетные записи пользователей
    - Контроль работы
    - Журнал активности
    - Захват экрана
    - Настройки
    - **Поддержка**
  - Источники контента
    - Об источниках контента
    - Интерактивные источники
    - Интерактивный просмотр
    - Прямые источники
    - Составные источники
    - Управление и контроль видеост…
  - Устранение неполадок
    - Сервер и общие способы устра…
    - Устранение неполадок видеост…
    - Устранение неполадок веб-брау…


# Введение

## Диагностика системы

Предоставит оповещения, если возникнут какие-либо проблемы с конфигурацией системы.

### Работоспособность устройства приемника

Указывает, нужно ли перезапускать клиентские устройства/дисплеи из-за внутренней ошибки, для устранения которой требуется вручную включать и выключать питание.

### Отсутствуют обязательные пользователи

Указывает, есть ли проблема со встроенной учетной записью администратора.

### Состояние обслуживания и поддержки

Показывает информацию об истечении срока действия контракта.

### Статус подписки

Связано со статусом обслуживания и поддержки.

### Требования к серверу

Клиентам требуются [графические процессоры Quadro] для работы. Если появляется это предупреждение, на вашем сервере либо не установлен графический процессор Quadro, либо конфигурация BIOS может использовать графический процессор в качестве основного дисплея.

### Статус пользовательской лицензии

Перечисляет количество дисплеев, на которые лицензирован ваш сервер.

### Диагностика портов

Протокол TURN используется серверами контента через веб-браузер и для прямых трансляций с любых подключенных веб-камер. Серверы проверяют подключение через порт 3478, и если они его не находят, то показывают эту ошибку.

Если в вашей системе нет TURN, вы можете просто скрыть ошибку, и она больше не будет появляться.
Если в остальном у вас все работает хорошо, то беспокоиться не о чем.

Введение
Центр управления
Дисплеи
События
Переключение контента
Карта дисплеев
Карта дисплеев
Калибровка видеостены
Зоны
Функции группы источников
Настройки сервера
Учетные записи пользователей
Контроль работы
Журнал активности
Захват экрана
Настройки
Поддержка
Источники контента
Об источниках контента
Интерактивные источники
Интерактивный просмотр
Прямые источники
Составные источники
Управление и контроль видеост…
Устранение неполадок
Сервер и общие способы устра…
Устранение неполадок видеост…
Устранение неполадок веб-брау…

об ошибке и проблемы с подключением. Чтобы устранить эту проблему, проверьте каждый адаптер в разделе [Настройки сети] и убедитесь, что только тот, который подключен к вашей корпоративной локальной сети или Интернету, имеет настроенную функцию шлюза по умолчанию.

### Отображает использование памяти

Отображает предупреждение, если система не может использовать слишком много оперативной памяти.

### Сетевая задержка

Отображает ошибку, если [чрезмерная задержка] обнаруживается между сервером и клиентами.

### Состояние DHCP сети

Это показывает ошибку, если сервер обнаруживает несколько DHCP-серверов в сети. Это необходимо для предотвращения возможной выдачи клиентам конфликтующих IP-адресов.

### Серверный HDD

Отображает предупреждение, если на сервере меньше 5 ГБ свободного места.

### Процессор сервера

Отображает предупреждение, если сервер имеет менее 4 ядер ЦП.

### Пропускная способность сети

Отображает предупреждение, если сервер подключен к локальной сети со скоростью менее 1 Гбит/с.

### Конфликты IP-адресов сети

Это покажет предупреждение, если один или несколько MAC-адресов в сети используют один и тот же IP-адрес, например клиентские устройства.

### Оперативная память сервера

Отображает предупреждение, если на сервере меньше 8 ГБ ОЗУ (для систем рекомендуется не менее 16 ГБ).

### Безопасная загрузка

Безопасная загрузка **должна быть** отключена в BIOS или EFI системы, чтобы сервер мог правильно установиться и запуститься.

Введение
Центр управления
Дисплеи
События
Переключение контента
Карта дисплеев
Карта дисплеев
Калибровка видеостены
Зоны
Функции группы источников
Настройки сервера
Учетные записи пользователей
Контроль работы
Журнал активности
Захват экрана
Настройки
Поддержка
Источники контента
Об источниках контента
Интерактивные источники
Интерактивный просмотр
Прямые источники
Составные источники
Управление и контроль видеост…
Устранение неполадок
Сервер и общие способы устра…
Устранение неполадок видеост…
Устранение неполадок веб-брау…

## Перезапуск дисплеев

Для адаптеров перезапускает приложение.

## Перезагрузить систему

Перезагружает сервер - Пользовательское программное обеспечение и базовую ОС.

## Сброс системы

Сбрасывает систему до заводских настроек.

***Предупреждение*** это удалит ВСЕ данные, хранящиеся на сервере, включая источники, зоны, пресеты, пользователей RBAC и т. Д. Перед выполнением этого шага **настоятельно рекомендуется** сделать резервную копию.

## Запуск камеры

Если у вас есть веб-камера USB, подключенная к серверу, или настроена сетевая камера RTSP, вы можете запустить канал с этой камеры здесь.

Вы также можете выбрать одну из нескольких камер (если они доступны), переключить разрешение (если доступно) и изменить поворот.

## Запуск терминала

Запускает локальное окно терминала для системы. Войдите в систему, используя учетные данные системного администратора. Отсюда вы можете запускать команды в оболочке Bash. Рекомендуется только для опытных администраторов Linux.

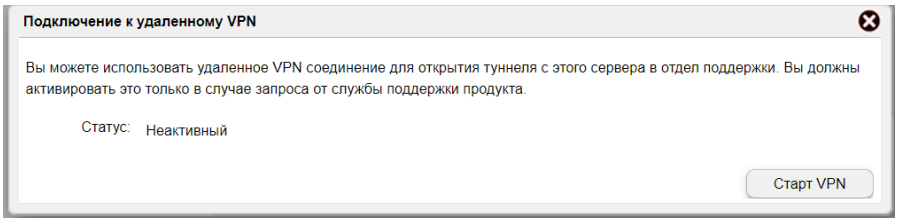
## Удаленное VPN-подключение

Включение этого соединения позволит серверу напрямую подключаться к нашему VPN-сервису, что позволит сотрудникам службы поддержки напрямую получать доступ к системе через SSH. Благодаря этому доступу они могут оказывать всестороннюю поддержку, включая обновления системы, подробную криминалистику и персонализированные исправления.

Сотрудники службы поддержки:

Никогда не будут дублировать, передавать, компрометировать, удалять, повреждать или иным образом изменять пользовательский контент или ресурсы. Не могут просматривать пароли пользователей и никогда не изменяют учетные данные для входа.
Никогда не будут намеренно повреждать или нарушать работу системы, принимая все меры предосторожности для тестирования корректирующих действий на

Введение
Центр управления
Дисплеи
События
Переключение контента
Карта дисплеев
Карта дисплеев
Калибровка видеостены
Зоны
Функции группы источников
Настройки сервера
Учетные записи пользователей
Контроль работы
Журнал активности
Захват экрана
Настройки
Поддержка
Источники контента
Об источниках контента
Интерактивные источники
Интерактивный просмотр
Прямые источники
Составные источники
Управление и контроль видеост…
Устранение неполадок
Сервер и общие способы устра…
Устранение неполадок видеост…
Устранение неполадок веб-брау…




## Резервное копирование и восстановление

При нажатии кнопки **«Резервное копирование»** пользовательский файл .ubkup будет автоматически загружен на ваш компьютер. Это полная резервная копия конфигурации вашей системы (за исключением контента, хранящегося для медиапроигрывателя), и ее следует безопасно хранить.

При использовании **«Восстановить»** вам будет предложено предоставить тот же файл .ubkup.

